

# Algemene voorwaarden TicketBuy

## 1. Toepassing

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die afkomstig zijn van TicketBuy VOF en acceptatie van een aanbieding van TicketBuy houdt in dat deze algemene voorwaarden geaccepteerd zijn.

Afwijking van de in deze algemene voorwaarden bepaalde zaken, kan enkel en alleen indien schriftelijk vastgelegd en door TicketBuy VOF voor akkoord getekend, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht zullen blijven.

## 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 **TicketBuy:** de vennootschap onder Firma welke kaartverkoopservice aanbiedt onder de naam 'TicketBuy' geregistreerd op adres Bergstraat 7, 5711 GG Someren, Nederland. Ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 73924989
- 2.2 **Organisator:** De partij die een evenement organiseert en hiervoor tickets verkoopt via TicketBuy.
- 2.3 **Gebruiker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze gebruik maakt van de ticketservice van TicketBuy, en daarin ticket(s) afneemt van de Organisator van het Evenement. De Gebruiker is de Bezoeker van het evenement.
- 2.4 **Tickets:** toegangsbewijs voor het Evenement georganiseerd door Organisator;
- 2.5 **Platform:** de door TicketBuy ontwikkelde software waarbij een gebruiker ticket(s) kan aankopen welke worden aangeboden door een Organisator. Het Platform is de 'winkel' van TicketBuy

## 3. Platform

- 3.1 Het gebruik van het platform van TicketBuy stelt een Gebruiker in staat om, binnen de beschikbaarheid van het aanbod en de beperkingen bepaald door de Organisator, een of meer Ticket(s) of overig aanbod te kopen voor het aangeboden Evenement.
- 3.2 TicketBuy biedt een platform dat het mogelijk maakt om een ticket te kopen bij een Organisator. TicketBuy zorgt daarbij alleen voor het bestelproces van de Tickets. Het Contract voor de aankoop van de Tickets wordt daarom ook afgesloten tussen de Gebruiker en de relevante Organisator. TicketBuy treedt uitsluitend op als tussenpersoon en heeft geen bemoeienis met de koopovereenkomst tussen Gebruiker en Organisator. Deze Algemene voorwaarden zijn daarom alleen van toepassing op het gebruik van het platform.
- 3.3 Het platform biedt de Gebruiker de mogelijkheid om een of meer Ticket(s) te kopen tot de datum bepaald door de Organisator, of totdat de beschikbare hoeveelheid is uitgeput.
- 3.4 TicketBuy aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot fouten in de bestellingen van Tickets, bijvoorbeeld met betrekking tot het aantal Tickets en/of het type Evenement. Het is niet mogelijk om tickets te annuleren of te ruilen bij TicketBuy. Met betrekking tot deze kwesties verwijst TicketBuy naar de Organisator als verantwoordelijke en verkoper van het Ticket.

- 3.5 TicketBuy garandeert niet dat het Platform te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen kunnen optreden, maar niet uitsluitend, als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of als gevolg van virussen of fouten/gebreken. TicketBuy is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade aan Gebruiker of Organisator voor enige schade die voortvloeit uit de (tijdelijke) onbeschikbaarheid of (tussentijdse) onderbreking van het platform.
- 3.6 TicketBuy is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan Gebruiker of Organisator, om het platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien dit naar zijn mening noodzakelijk is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in het kader van de redelijkerwijs vereiste onderhoud aan het Platform. Dit zal uiteraard tot een minimum worden beperkt en zo veel mogelijk worden voorkomen. Indien werkzaamheden noodzakelijk zijn zullen deze zo veel mogelijk in de nachtelijke uren worden uitgevoerd.
- 3.7 TicketBuy is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen aan het Platform aan te brengen.
- 3.8 De informatie met betrekking tot Tickets en Evenementen, inclusief informatie over de beschikbaarheid van Tickets, evenals de datums, wijzigingen en annuleringen van Evenementen, is afkomstig van de Organisator en niet van TicketBuy. TicketBuy heeft geen invloed op en bemoeit zich niet met en kan de juistheid van de informatie niet garanderen. TicketBuy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van Tickets en/of anderszins onjuiste en/of foutieve informatie van Organisatoren. TicketBuy aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door annulering of uitstel van een Evenement en de kwaliteit van het Evenement en/of de locatie waar het Evenement wordt gehouden.

#### **4. Verantwoordelijkheden van Organisator**

- 4.1 De Organisator dient samen te werken met TicketBuy voor alle zaken die verband houden met de naleving van het beleid.
- 4.2 Het niet naleven van bovenstaande stelt TicketBuy in staat om de toegang tot het Platform op te schorten of te beperken totdat naleving is hersteld. Indien dit niet nageleefd wordt, kan TicketBuy het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen op schriftelijke kennisgeving aan Organisator. Organisator verplicht zich om door TicketBuy gemaakte kosten te vergoeden aan TicketBuy.

#### **5. Persoonlijke informatie en Registratie**

- 5.1 Wanneer een Organisator zich registreert om het Platform te gebruiken, dient een nieuw account aangemaakt te worden met een gebruikersnaam en wachtwoord. Na registratie kan de Organisator zich via het dashboard als Organisator registreren. Als een Organisator zich registreert, kan het Evenement door Organisator worden beheert, inclusief maar niet beperkt tot het bekendmaken van de informatie over werknemers, gastenlijsten, tickets en agenda's.
- 5.2 De Organisator blijft verantwoordelijk voor alle acties onder de gekozen gebruikersnaam en wachtwoord en verbindt zich ertoe gebruikersnaam en wachtwoord niet bekend te maken aan derden en geheim te houden. Gevolgen voor het niet nakomen van deze bepaling komen geheel ten laste van de Organisator.
- 5.3 TicketBuy behoudt en gebruikt alle informatie strikt volgens het Privacy beleid.

- 5.4 Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van TicketBuy, stemt Organisator er uitdrukkelijk mee in dat TicketBuy contact kan opnemen via e-mail of andere elektronische communicatiemethoden.
- 5.5 Alle Gebruikers kunnen Tickets kopen zonder zich te registreren voor een account bij TicketBuy. Wel zijn de minimaal benodigde gegevens, zoals naam en emailadres van Gebruiker noodzakelijk voor een juiste afwikkeling van de ticket transactie.

## **6. Verkoopbasis**

- 6.1 De beschrijving van het Ticket in het Platform vormt geen contractuele aanbieding om het ticket te verkopen.
- 6.2 Het kostenproces wordt uiteengezet in het Platform. Met elke stap kan Gebruiker eventuele fouten controleren en wijzigen voordat de kosten daadwerkelijk worden betaald.
- 6.3 Geen enkele wijziging van het Contract, ongeacht de beschrijving van het Ticket, Vergoedingen of anderszins, kan worden gemaakt nadat het is aangegaan, tenzij de wijziging schriftelijk door de Organisator en TicketBuy is overeengekomen.

## **7. Vergoedingen en betaling**

- 7.1 De Vergoedingen voor het Ticket en eventuele extra verwerkingskosten of andere kosten zijn vermeld in het Platform.
- 7.2 Gebruiker dient te betalen door middel van de aangeboden betaalmiddelen. Hierbij dienen eventuele credit of debet kaart gegevens ingevuld te worden zodat TicketBuy de betaling direct kan uitvoeren.
- 7.3 Het Platform accepteert verschillende betaalmethoden. De beschikbaarheid van de betaalmethode kan variëren per evenement en tijd.
- 7.4 De Gebruiker is ten allen tijden verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaling en de daaraan gehechte gegevens.
- 7.5 Gebruiker betaalt voor het Ticket de prijzen zoals bepaald door de Organisator en zoals vermeld in het Platform. Voor het gebruik van het Platform worden kosten in rekening gebracht aan de Organisator, zijnde transactiekosten en servicekosten. Organisator kan kiezen of en op welke manier deze kosten bekend worden gemaakt aan de Gebruiker.
- 7.6 De prijs die in het Platform wordt vermeld met de eindafrekening omvat alle belastingen. De Gebruiker moet het bedrag van deze eindafrekening overdragen aan de Stichting Derdengelden TicketBuy via de mogelijkheden die worden geboden tijdens het bestelproces. Als deze betaling wordt gedaan via een directe betaalmethode (voorbeelden omvatten Visa, Master Card, enz.), verleent de Gebruiker de machtiging aan de Stichting Derdengelden TicketBuy om deze betaling uit te voeren en over te dragen aan TicketBuy en/of de Organisator.
- 7.7 De prijzen in het Platform zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De prijs vermeld in het bestelproces is bindend.

- 7.8 TicketBuy streeft ernaar alle mogelijke vormen van afzetting, bedrog en fraude te voorkomen, en om elke vorm van discriminatie in verband met de toegang tot en het gebruik van het Platform te vermijden. Hiermee rekening houdend, wijzen de Organisator en TicketBuy alle verantwoordelijkheid af als de gebruiker de betaling niet betaalt of de gebruiker onjuiste gegevens overdraagt op het moment van aanschaf van een of meer Tickets.

## **8. Acceptatiebeleid TicketBuy**

- 8.1 TicketBuy is gehouden aan de wet- en regelgeving die geldt voor organisaties die betaaltransacties verwerken. Dit betekent soms dat TicketBuy klanten op basis van hun handelsactiviteiten niet kan aansluiten.  
Indien geconstateerd wordt dat een Organisatie een verboden evenement organiseert, een verboden handelaar is en/of de transacties verboden transacties zijn, of anderszins onrechtmatige handelingen verricht worden, zal in een dergelijk geval het account opgeschort worden en zal de Organisator daarvan op de hoogte worden gesteld.
- 8.2 TicketBuy toetst haar acceptatiebeleid daarnaast aan de hand van de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en wet op het financieel toezicht (Wft). Ook toetsing daarvan zal ervoor kunnen zorgen dat het account opgeschort wordt en de Organisator zal op de hoogte worden gesteld.
- 8.3 TicketBuy kan, indien niet binnen 2 weken na aansluiting voldaan kan worden aan bovenvermelde zaken of indien niet binnen 2 weken overtuigend bewijs van het tegendeel van de opschorting van TicketBuy kan worden overlegd, het account volledig deactiveren en naar eigen inzicht melding doen bij politie of justitie
- 8.4 TicketBuy stelt haar eigen acceptatiebeleid op en volgt daarin de wetgeving, maar de beslissing van TicketBuy is onherroepelijk en TicketBuy is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van haar beslissing.

## **9. Levering**

- 9.1 Na ontvangst van de betaling en uiterlijk binnen 2 werkdagen, zal de Gebruiker de Tickets ontvangen via een link verzonden via E-mail. Op verzoek dient de gebruiker zijn Ticket te tonen tijdens het Evenement, dit kan afgedrukt op wit papier of digitaal bijvoorbeeld via Smartphone
- 9.2 Elektronische communicatie wordt geacht binnen 2 werkdagen na verzending te zijn ontvangen, tenzij het tegendeel door de ontvanger is bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen als gevolg van leverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Gebruiker, is dit voor risico van de Gebruiker, zelfs als de e-mailbox bij een derde partij is ondergebracht.
- 9.3 Indien de Tickets niet binnen 2 werkdagen door de Gebruiker zijn ontvangen, dient de Gebruiker schriftelijk contact op te nemen met TicketBuy (per brief of e-mail: support@ticketbuy.nl). TicketBuy gaat ervan uit dat de Gebruiker de Tickets in goede orde heeft ontvangen nadat de genoemde periode is verstreken.
- 9.4 Alle Tickets die in het Platform verschijnen, zijn afhankelijk van beschikbaarheid en worden aangeboden onder verschillende op tarieven gebaseerde plannen.

- 9.5 TicketBuy kan wijzigingen aanbrengen aan het Ticket die noodzakelijk zijn om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving. TicketBuy zal u op de hoogte brengen van deze wijzigingen.

## 10. Evenement

- 10.1 Alleen de houder van het Ticket, die het Ticket bij het evenement als eerste toont, heeft toegang. Tickets zijn slechts 1 keer toepasbaar en verliezen na scannen de geldigheid. TicketBuy kan niet worden aangemerkt als Organisator en is daarom niet verantwoordelijk voor, en garandeert niet de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond de Locatie en aanvaardt geen aansprakelijkheid op basis van deze informatie.
- 10.2 TicketBuy kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, schade, verlies of diefstal veroorzaakt door de Gebruiker vóór, tijdens of als gevolg van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.
- 10.3 De Gebruiker aanvaardt dat verdere voorwaarden van Organisatoren van toepassing kunnen zijn op het gebruik van Tickets en op de toegang tot Evenementen. TicketBuy is niet verantwoordelijk voor deze verdere voorwaarden en aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van de verdere voorwaarden.

## 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 TicketBuy behoudt alle rechten, titels en belangen die voortvloeien uit de Nederlandse Octrooiwet 1995 en de Nederlandse Copyright Contract Act 2015, en alle andere van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften op de Website, domeinnaam, broncodes en ontwerp in aanvulling op alle andere inhoud ontwikkeld door TicketBuy in verband met haar activiteiten onder dit Contract. Elk ongeoorloofd gebruik van het Platform door een derde partij verbonden aan de Organisator of Gebruiker, wordt beschouwd als een inbreuk op de rechten van TicketBuy hierin. De Organisator of gebruiker zal op geen enkele manier of op enig moment de geldigheid van of schade aan de rechten van TicketBuy betwisten of aantasten in of op het intellectueel eigendom van TicketBuy.
- 11.2 Onder geen enkele omstandigheid zullen de Organisator, Gebruiker of een derde enig recht, titel of belang in het intellectuele eigendom van TicketBuy verwerven op grond van het gebruik van het Platform of het kenmerk van het platform van TicketBuy. Elk ongeoorloofd gebruik van het Platform door de Organisator, Gebruiker of een derde wordt beschouwd als een inbreuk op de rechten van TicketBuy hierin. De Organisator of gebruiker zal op geen enkele manier of op enig moment de geldigheid van of schade aan de rechten van TicketBuy betwisten of aantasten in of op het intellectueel eigendom van TicketBuy.

## 12. Retourzendingen en annulering

- 12.1 Indien en voor zover het Evenement door de Organisator of de vertegenwoordigers op het Evenement wordt geannuleerd, is TicketBuy niet verplicht om de Gebruiker meer te vergoeden dan de ticketprijs, voor zover deze aantoonbaar aan TicketBuy is betaald en het betaalde bedrag nog niet is overgedragen aan Organisator. De Vergoedingen en eventuele andere extra kosten waarvoor de gebruiker heeft betaald, worden niet terugbetaald. In een dergelijk geval aanvaardt TicketBuy nooit aansprakelijkheid voor eventuele direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven en/of enige andere schade die de Gebruiker zou kunnen lijden.
- 12.2 Retourbetalingen zullen niet op initiatief van TicketBuy worden verzorgd maar indien retourbetalingen noodzakelijk zijn zullen die in onderling overleg met de Organisator gebeuren. Kosten die voortvloeien uit retourbetalingen zullen voor rekening van de Organisator zijn.
- 12.3 TicketBuy deelt de Gebruiker mee dat het Platform betrekking heeft op vrijetijdsactiviteiten en dat het recht op afstand/intrekking niet van toepassing is.
- 12.4 Onverminderd het elders in deze Algemene voorwaarden bepaalde, heeft TicketBuy het recht om de overeenkomst met de Organisator, inclusief de accounts van de Organisator of bestellingen in het Platform onmiddellijk te beëindigen, zonder tussenkomst van de rechtbank en zonder aansprakelijk te zijn om een schadevergoeding aan de Organisator te betalen en gereserveerde Tickets te annuleren, als de gebruiker niet aan zijn vereisten voldoet, waaronder betalingsverplichtingen van de Organisator en, naar het oordeel van TicketBuy, fraude heeft gepleegd, valse betalingsgegevens heeft ingevoerd, een betaling heeft ingetrokken of als TicketBuy andere onregelmatigheden ontdekt.
- 12.5 Dit is een **overeenkomst op afstand** (zoals hieronder gedefinieerd) die de annuleringsrechten (**annuleringsrechten**) hieronder uiteengezet heeft.

## 13. Annulering

- 13.1 Onderhevig aan, zoals vermeld in deze Algemene voorwaarden, zijn alle bestellingen die voor Tickets worden gedaan onherroepelijk.
- 13.2 Voor de doeleinden van deze **Annuleringsrechten** hebben deze woorden de volgende betekenissen:
  - (a) **overeenkomst op afstand**: een overeenkomst gesloten tussen TicketBuy en een Gebruiker in het kader van een georganiseerde verkoop- of dienstverleningsregeling op afstand, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de handelaar en de consument, met het exclusieve gebruik van een of meer middelen voor communicatie op afstand tot en met het tijdstip waarop het Contract is gesloten;

## 14. Overeenstemming

- 14.1 TicketBuy heeft de wettelijke plicht om het Ticket conform het Contract te leveren en zal zich niet hebben geconformeerd als het niet voldoet aan de volgende verplichting. Bij aflevering zal het Ticket voldoen aan de beschrijving van het evenement, zal geldig zijn en toegang geven tot het Evenement.
- 14.2 Met betrekking tot het Ticket is alle informatie of verklaring verstrekt door TicketBuy aan de Organisator een voorwaarde van het Contract.

## **15. Duur, beëindiging en opschorting**

- 15.1 Het Contract kan nooit eenzijdig worden opgezegd door Organisator, mits TicketBuy zijn werkzaamheden uitvoert binnen het kader van de Algemene voorwaarden.
- 15.2 TicketBuy behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Organisator een overeenkomst te annuleren of een account op te schorten, indien er sprake is van, maar niet beperkt tot, ernstige inbreuken of series van inbreuken die resulteren in een ernstige schending van de Algemene voorwaarden.

## **16. Opvolger**

- 16.1 De Gebruiker kan het voordeel van dit Ticket overdragen aan een derde partij; de Gebruiker aanvaardt echter alle aansprakelijkheid voor het toewijzen van de derde aan een Ticket. TicketBuy is niet aansprakelijk voor de handelingen van enige Organisator of aangeslotene.

## **17. Overmacht buiten de macht van beide partijen**

- 17.1 In het geval van een fout van TicketBuy, vanwege iets dat redelijkerwijs buiten haar macht ligt, zal TicketBuy de Organisator zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hierover informeren. De verplichtingen van TicketBuy worden opgeschort voor zover redelijk.

## **18. Privacy**

- 18.1 Door een account te maken en door het Platform te gebruiken of toegang te krijgen, verstrekt de Gebruiker (persoonlijke) gegevens aan TicketBuy. Deze (persoonlijke) gegevens worden opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en zullen, zonder voorafgaande toestemming, niet aan derden worden verstrekt tenzij TicketBuy hiertoe wettelijk wordt verplicht, of ter verdediging van haar rechten.
- 18.2 Als de gebruiker hier expliciet toestemming voor geeft, kunnen deze gegevens gebruikt worden voor commerciële doeleinden, inclusief verwerking voor directe marketingdoeleinden. Deze verwerkingen kan ook door derden worden uitgevoerd. De gebruiker heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking voor commerciële doeleinden en directe marketingdoeleinden. Op het eerste verzoek van de Gebruiker zal TicketBuy deze verwerkingsmethode onmiddellijk beëindigen.
- 18.3 Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt aan TicketBuy zullen voldoen aan haar verplichtingen opgelegd door de Wetten voor gegevensbescherming:
- (a) TicketBuy identificeert voor of bij het verzamelen van persoonlijke gegevens de doeleinden waarvoor informatie wordt verzameld;
  - (b) TicketBuy verwerkt alleen persoonsgegevens voor de geïdentificeerde doeleinden;
  - (c) TicketBuy respecteert rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens; en
  - (d) TicketBuy zal technische en Organisatorische maatregelen nemen om persoonlijke gegevens te beveiligen.

18.4 Voor vragen en/of klachten over gegevens privacy kan contact worden opgenomen met TicketBuy op het volgende e-mailadres: [support@TicketBuy.nl](mailto:support@TicketBuy.nl).

## 19. Beperking van aansprakelijkheid

- 19.1 De Organisator vrijwaart TicketBuy voor aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat de activiteiten die door de Organisator met behulp van het Platform worden uitgevoerd op enigerlei wijze onwettig zijn. TicketBuy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik maken van het Platform of uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit is toegestaan door dwingend recht.
- 19.2 De Organisator vrijwaart TicketBuy voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, voor vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdend met of voortvloeiend uit onregelmatig gebruik van het Platform en/of een overtreding van deze Algemene voorwaarden en/of andere rechten van derden.
- 19.3 Indien en voor zover TicketBuy als gevolg van overmacht niet geheel of gedeeltelijk kan voldoen aan haar verplichtingen jegens de Organisator, kan de Organisator hier geen recht op compensatie aan ontlennen.
- 19.4 Voor zover TicketBuy aansprakelijk is voor enigerlei schade, zal het bedrag van de vergoeding beperkt zijn tot de Vergoedingen die worden aangerekend voor het gebruik van het Platform.

## 20. Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 20.1 TicketBuy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: frauduleuze handelingen of nalatigheden; of overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid of schending van andere wettelijke verplichtingen van TicketBuy. TicketBuy is niet aansprakelijk voor verlies dat redelijkerwijs niet voorzienbaar was voor beide partijen op het moment dat het Contract werd gesloten. TicketBuy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Gebruiker om welke reden dan ook. Vanaf het moment dat het Ticket beschikbaar wordt gesteld voor de Gebruiker, loopt de Gebruiker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.
- 20.2 TicketBuy aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor Algemene voorwaarden die, al dan niet op verzoek van de Organisator, niet volledig worden afgehandeld door TicketBuy en/of een derde partij. Voor zover de aansprakelijkheid van TicketBuy is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en/of hulppersonen van TicketBuy.

## 21. Overmacht

- 21.1 Elke oorlog, gevaar voor oorlog en opstand, beperkende maatregelen door zowel nationale als buitenlandse autoriteiten, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, uitval van en schade aan apparatuur en uitrusting van besturingssystemen, blokkering/stopzetting van transport, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- als in buitenland, waardoor de naleving van de Algemene voorwaarden niet langer redelijkerwijs van TicketBuy kan worden verwacht.

## 22. Toepasselijk recht, jurisdictie

- 22.1 De Gebruiker aanvaardt dat verdere voorwaarden van Organisators van toepassing kunnen zijn op het gebruik van Tickets en op de toegang tot Evenementen. TicketBuy is niet verantwoordelijk voor deze verdere voorwaarden en aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van de verdere voorwaarden.
- 22.2 Indien één van de Algemene voorwaarden nietig of gedeeltelijk niet-afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige Algemene voorwaarden hierdoor niet worden beïnvloed en zal hun volledige effect verminderd worden met de betwiste clausules voor zover dit mogelijk is.

## 23. Arbitrage

- 23.1 Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met dit Contract zullen worden beslecht door middel van bindende arbitrage in overeenstemming met de Nederlandse Arbitragewet. Procedures worden verwezen naar het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). De partijen zullen een wederzijds aanvaardbare scheidsrechter selecteren die goed geïnformeerd is over kwesties die verband houden met het onderwerp van dit Contract. De arbitrage zal plaatsvinden in Nederland. Alle documenten, materialen en informatie in het bezit van elke partij die op enige manier relevant is voor het geschil, worden ter beoordeling en voor het kopiëren beschikbaar gesteld aan de andere Partij uiterlijk 30 dagen nadat de kennisgeving van arbitrage is gedaan. De procedure wordt gevoerd in de Nederlandse taal.
- 23.2 De arbiter(s) zijn niet bevoegd om enige bepaling van dit Contract te wijzigen of om bestraffende schadevergoeding toe te kennen. Het NAI behoudt zich het recht voor om de bevoegdheid te hebben om verplichte bevelen en bevelen tot terughoudendheid uit te geven in verband met de arbitrage. Het besluit van het NAI is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel kan worden genomen in overeenstemming met de beslissing in een bevoegde rechtbank. Het Contract tot arbitrage zal specifiek afdwingbaar zijn onder de Nederlandse Arbitragewet.
- 23.3 Vrijstelling van Groepsverordening; Elk van de bovenstaande arbitrageprocedures zal uitsluitend op individuele basis worden afgehandeld. Men zal niet trachten een geschil te starten tegen TicketBuy dat opgelost dient te worden in het kader van een groepsverordening, een representatieve actie, een collectieve actie, een actie van een particuliere procureur-generaal of een andere procedure waarbij men voornemens is om in representatieve hoedanigheid te handelen. Men gaat er verder mee akkoord dat geen enkele arbitrage of procedure tegen TicketBuy zal worden samengevoegd, geconsolideerd of gecombineerd met een andere arbitrage of procedure.